

Studertermedhjælper

Om Jobbet:

Mangler du et fedt studiejob? Så bliv studentermedhjælper og vær med til at gentænke borgervendt kommunikation i 41 kommuner med Chat- og voicebotten MUNI!

Op til 41 kommuner i Den Digitale Hotline (DDH) har siden 2020 arbejdet med en borgervendt chatbot. Chatbotten, som er i en rivende udvikling, og har i dag både chat- og voice funktionaliteter samt gør brug af generativ AI. Vores chatbot er en del af et ledende AI samarbejde indenfor den offentlige sektor.

Chatbotten er en effektiv, hurtig og præcis assistent for borgere, som via dialoger, på skrift og i tale, har adgang til kommunen hele døgnet. Chatbotten er i konstant udvikling, og her vil du kunne gøre en forskel for projektet.

I jobbet som Studentermedhjælper bliver du en del af et energisk team bestående af en Chatbot product manager, conversational AI developer, udviklingskonsulent og projektleder. Vi er et lille team, og der er ikke langt fra idé til handling, så du får mulighed for at sætte dit præg på vores udvikling af Chatbotten – og dermed måden vi kommunikerer med kommunernes borgere digitalt. Du kommer bl.a. til at arbejde med:

- Kontinuerlig kvalitetssikring af chat- og voicebottens indhold og sprogforståelse
- Designe og udbygge nye vidensområder i chat- og voicebotten med generativ AI
- Udarbejde statistikrapporter til forskellige interessenter
- Funktionsteste nyt indhold
- Afholde brugertests på nye funktionaliteter

Du vil komme til at få indblik i den kommunale verden - i ikke bare 1 kommune - men i 41 kommuner. Samtidig vil du være med til at bringe AI teknologi ind i kommunernes første møde med borgerne. Derfor er denne stilling en unik mulighed for at udvikle dine færdigheder indenfor samarbejde, kommunikation, kunstig intelligens og digitale oplevelser til borgere.

Stillingen er et **godt** match for dig, hvis du vil styrke din faglige profil og snuse til, hvordan det er at arbejde i et stort og unikt samarbejdsprojekt, der innoverer digital kommunikation til borgerne i landets kommuner. Vi forventer, at du kan arbejde 10 - 15 timer om ugen. Dog er vi fleksible i forhold til dit studie. Du vil få støtte og sparring fra teamet, men stillingen vil give mulighed for en høj grad af selvstændigt arbejde.

Din profil:

Vi forestiller os, at du er studerende på en videregående uddannelse med fokus på kommunikation, teknologi, brugeroplevelser, digital design, og at du minimum har 2 år tilbage på din uddannelse. Det er desuden en fordel, hvis du har...

- Erfaring med udarbejdelse af tekster på dansk – det er vigtigt at du skriver korrekt dansk og er god til at "oversætte" faglig viden til et sprog, som er let forståeligt og i den rette tone
- Har en teknisk forståelse og har let ved at lære nye digitale systemer at kende
- Kendskab til Conversational AI, herunder boost.ai er en fordel, men ikke et krav
- Interesse for sprog og teknologi, da en del af arbejdet handler om hvordan borgerne kommunikerer og hvordan chat- og voicebotten "forstår" dem

Derfor skal du vælge os:

Vi tilbyder en udviklingsorienteret arbejdsplads på et fagligt højt niveau med engageret kollegaer, som har en uformel og humoristisk omgangstone og et godt arbejdsmiljø.

Vi tilbyder en stilling, hvor du kan sætte dit aftryk på arbejdsopgaverne baseret på dine færdigheder.

Vi har en fleksibel arbejdstilrettelæggelse og værdsætter selvstændighed og samarbejde højt.

Arbejdspladsen er i hjertet af Aarhus på DOKK1

Løn og ansættelsesvilkår:

Løn og ansættelsesvilkår vil være i henhold til gældende overenskomst. Endelig lønfastsættelse sker efter forhandling med den forhandlingsberettigede faglige organisation på baggrund af kvalifikationer.

Ugentligt timetal: 12

Der er tale om en tidsbegrænset stilling i perioden 1. eller 15. marts 2026 til 31. maj 2027

Hvis du vil vide mere:

Yderligere oplysninger om stillingen kan fås ved henvendelse til udviklingskonsulent, Rikke

Bækgaard Christensen på e-mail ribch@aarhus.dk

Ansøgning

Klik på "Ansøg" nedenfor for at udfylde og sende din ansøgning. Alle felter med * skal udfyldes. Først når du har modtaget en kvittering pr. e-mail, har vi modtaget din ansøgning.

Ansøgningsfrist: 3. februar 2026

Vi forventer, at samtale finder sted snarest muligt efter ansøgningsfristen.

Om Kultur og Borgerservice – Vi bevæger Aarhus med SMIL

Kultur og Borgerservice skaber i samspil med Aarhus' borgere rammerne for en god by. Vi fokuserer på at gøre det gode kultur- og fritidsliv tilgængeligt og inkluderende for alle, og vi holder fast, når fundamentet for demokrati bygges. Det styrker fællesskabet og øger borgernes trivsel, dannelse og livskvalitet.

Vi bevæger Aarhus, og vi har givet hinanden et løfte om at gøre det med SMIL - Samspil, Mod, Inspiration og Livsglæde - vores fælles værdier.

Leder- og medarbejderroller

I vedlagte link finder du de fælles Leder- og medarbejderroller i Aarhus kommune.
<https://aarhus.dk/job/den-attractive-arbejdsplads/>

De fælles leder- og medarbejderroller giver et blik på de forventninger, der stilles til dig, når du som leder eller medarbejder i Aarhus Kommune skal løse den fælles kerneopgave. Ved at synliggøre de forventninger, der stilles – om du er leder eller medarbejder – håber vi på, at vi sammen kan fastholde et godt arbejdsmiljø, en attraktiv arbejdsplads og en kultur med troværdighed, respekt og engagement.

Om Aarhus Kommune

Aarhus Kommune er en af Jyllands største arbejdspladser, hvor 28.000 professionelle og passionerede kollegaer hver dag arbejder for at gøre visioner til virkelighed og skabe værdi for borgerne og samfundet omkring os. Vi er en arbejdsplads, der vægter faglighed og samarbejde højt, og vi tror på, at vores forskelligheder er med til at gøre Aarhus en god by for alle.

Sammen arbejder vi for en bæredygtig og inkluderende by, hvor både ansatte, borgere, virksomheder og naturen kan trives og blomstre. Vi har ambitioner for byen – og for dig. Kom og vær med!